

Üzletszabályzat

Az esetlegesen bekövetkező, időszakos változásokat piros színnel kiemelten tesszük közzé.

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a szállításra és megrendelésre vonatkozó feltételek is - továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a webáruházban történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

1. Tájékoztató adatok

A márkabolt.hu tulajdonosa: DOMOTHERM Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

- Székhelye: 1188 Budapest, Nyárfás sor 31.
- Cégjegyzékszám: 01-09-567193, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál.
- Adószáma: 12230338-2-43, HU-122-30-338
- Pénzforgalmi száma: 10918001-00000413-32980000
- E-mail: markabolt@markabolt.hu
-

Üzletek adatai

- **Márkabolt Pest**
- Cím: 1085 Budapest, József krt. 10-12.
- Tel.: (+36-1) 210-10-10
- Mobil: (+36-30) 210-10-10
- Fax: (+36-1) 477-0707
- E-mail: markabolt@markabolt.hu
- **Nyitvatartás:** hétfőtől-péntekig: 10.00 - 19.00 óráig
- szombaton: 10.00 - 18.00 óráig
- vasárnap: ZÁRVA

Márkabolt MOM Park

- Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 53.
- Tel.: (+36-1) 710-10-10
- Mobil: (+36-30) 256-32-56
- Fax.: (+36-1) 799-8292

- E-mail: mom@markabolt.hu
- **Nyitvatartás:** hétfőtől-szombatig: 10.00 - 20.00 óráig
vasárnap: 10.00 - 18.00 óráig
-
- **Márkabolt Buda**
- Cím: 1117 Budapest Fehérvári út 50-52.
- Tel.: (+36-1) 382-01-12, (+36-1) 382-01-13
- Mobil: (+36-20) 922-33-55
- Fax.: (+36-1) 204-02-73
- E-mail: buda@markabolt.hu
- **Nyitvatartás:** hétfőtől-péntekig: 10.00 - 19.00 óráig
- szombaton: 10.00 - 18.00 óráig
- vasárnap: ZÁRVA
-
-

A markabolt.hu *üzemeltetője*:: SystemLock Kft.

- Székhelye: 1173 Budapest Pesti út 17.
- Cégjegyzékszám: 01-09-380206
- Adószám: 29044559-1-42
- Községi adószám: HU29044559
- Pénzforgalmi szám: 11600006-00000000-94860317
- Képviselő: Szűcs Bálint ügyvezető

A tárhelyet biztosító szolgáltató: a weboldalt és a hozzá tartozó adatokat a DOMOTHERM Kft. saját szervere tárolja, melynek üzemeltetését illetve folyamatos működését a SystemLock Kft. (1173.Budapest Pesti út 17.) biztosítja.

2. Engedélyek, tanúsítványok

- TEÁOR 47.91.08 Csomagküldő internetes kiskereskedelem
- Budapest XVIII. kerületi Önkormányzat Jegyzője - nyilvántartási szám: 6968.
- GKM Engedélyezési és Közigazgatási Hivatal nyilvántartási szám: C/002 623
- Adatvédelmi Biztos Iroda nyilvántartási szám: 01046-0001

- MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti tanúsítvány regisztrációs száma: INTERCERT 21928
-

3. Vevőszolgálat, panaszkezelés

A DOMOTHERM Kft. a vevői igények kielégítésére és a panaszok kezelésére vevőszolgálatot működtet, mely a vevők a következők szerint érhetnek el:

Személyesen:

- Cím: 1239 Budapest, Ócsai út 7. (Utolsó raktárépület)
 -
 - **Ügyfélfogadási idő:**
 - hétfőtől-szombatig: 10.00 - 19.00 óráig, vasárnap: 10-18 óráig
 - Munkatársak: Garai István, Papp József
- *Postai úton:*
 - Postacím: 1239 Budapest, Ócsai út 7.
- *Telefonon:* (hétfőtől-szombatig: 10.00-19.00 óráig, vasárnap: 10.00-18.00 óráig)
 -
 - Vezetékes: (+36-1) 510-10-10
 - Mobil: +36-30-411-00-11, a mobil számra sms is küldhető
 - Fax: (+36-1) 688-2235
- *Elektronikus úton, e-mail:*
 - markabolt@markabolt.hu,
 - info@markabolt.hu

A Vevőszolgálat az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a vevők részére:

- Regisztrációk kezelése,
- A megrendelések feldolgozása (hétfőtől-vasárnapig)
- A szállítás (Budapesten hétfőtől-szombatig, Budapest+20 km-es körzetében hétfőtől-szombatig, vidéken hétfőtől-csütörtökig, illetve szombaton.)
- Információk szolgáltatása,
- A vevői észrevételek kezelése,
- Panaszok kezelése,
- Akciók kezelése, a regisztrált felhasználók értesítése,

- Hírlevél küldése.

A vevő a panaszát szóban vagy írásban (postai úton, e-mail-ben vagy faxon) is megteheti. A szóbeli panaszt a Vevőszolgálat azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vevőszolgálat a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a vevőnek átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén pedig legkésőbb a beérkezést követően harminc napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a DOMOTHERM Kft. a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni.

A panasz elutasítása esetén a vevő – a lakóhelye szerint illetékes vagy a Domotherm Kft. székhelye szerint illetékes - békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testületi eljárását fogyasztónak minősülő természetes személy vevőink, valamint az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet vevőink kezdeményezhetik.

A békéltető testületek illetékessége és elérhetőségei alább találhatóak.

A DOMOTHERM Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Megnevezés	Székhely	Illetékességi terület	Elérhetőség
Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.	Budapest	Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10 E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Telefon: +36 1 488-2131 Weboldal: https://bekeltet.bkik.hu/
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2.	Pest vármegye	Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. em. 2. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Telefon: +36 1 792-7881 Weboldal: http://panaszrendezes.hu/
Baranya Vármegyei	7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36.	Baranya, Somogy Tolna vármegye	Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Békéltető Testület			Telefon: +36 72 507-154 Weboldal: https://baranyabekeltetes.hu/
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.	Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád vármegye	Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376 E-mail: bokik@bokik.hu Telefon: +36 46 501-090 Weboldal: https://bokik.hu/bekelteto-testulet
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.	Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád vármegye	Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12. E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu Telefon: +36 62 554-250/118 Weboldal: https://www.bekeltetes-csongrad.hu/

Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém vármegye	Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Telefon: +36 22 510-310 Weboldal: https://www.bekeltetesfejer.hu/
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/A	Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala vármegye	Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu Telefon: +36 96 520-217 Weboldal: https://bekeltetesgyor.hu/hu/
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.	Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. E-mail: bekelteto@hbkik.hu Telefon: +36 52 500-710 Weboldal: https://www.hmbekeltetes.hu/

A fentiek mellett panasz esetén a fogyasztónak minősülő (természetes személy) vevő a lakóhelye szerinti illetékes járáshivatalhoz vagy a Domotherm Kft. székhelye szerint illetékes járási hivatalhoz is fordulhat.

A Domotherm Kft. székhelye illetékes járási hivatal:

Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest XVIII. Kerületi Járási Hivatala

Cím: 1181 Budapest, Városház utca 16.

Telefonszám: (1) 296 1400

E-mail: titkarsag@18kh.bfkh.gov

A DOMOTHERM Kft. nem tartozik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

A márkabolt.hu oldalait bárki korlátozás nélkül böngészheti, véleményét, megjegyzését közzéteheti.

A markabolt.hu oldalainak frissítése naponta történik, mely a dátummal ellenőrizhető.

4. Regisztráció

A markabolt.hu webáruházban regisztrált felhasználók vásárolhatnak. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes.

A regisztráció írásban, egy adatlap kitöltése és elküldése útján történik, és feltétele, hogy a felhasználó a jelen üzleti szabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A vevőszolgálat a sikeres regisztrációt e-mailben visszaigazolja. A DOMOTHERM Kft. jogosult azonban visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs űrlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra következtethet, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A DOMOTHERM Kft. jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve vásárlás esetén) a felhasználó, vevő részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.

A regisztrált felhasználó bármikor kérheti regisztrációjának megszüntetését az adminisztrátortól e-mailben (markabolt@markabolt.hu).

A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el.

A regisztrált felhasználó mindazon szolgáltatások igénybevételére jogosult, amelyeket a regisztráció során megjelölt.

5. A termékekről

A markabolt.hu kizárólag új termékeket értékesít.

A DOMOTHERM Kft. markabolt az alábbi termékcsoportok kereskedője:

- Háztartási készülékek:
 - Hűtőszekrények,
 - Fagyasztók,
 - Kombinált hűtőszekrények,
 - Mosógépek,
 - Szárítógépek,
 - Mosogatógépek,
 - Tűzhelyek,
 - Porszívók,
- Háztartási kisgépek.
- Beépíthető készülékek:
- Főzőlapok
- Sütők

- Mosogatógépek
- Hűtőszekrények
- Páraelszívók
- Kávéfőzők
- Mikrohullámú sütők
- Tartozékok
- Alkatrészek
- Kiegészítők

A markabolt.hu webáruházban található sütő és főzőlap szettek, sütő és főzőlap és mosogatógép szettek, mosógép és szárítógép szettek nem megbonthatóak, a szettekben szereplő termékek más termékre nem cserélhetőek!

A kínált termékekről megjelenő képek általában a tényleges gépeket ábrázolják, amennyiben ettől jelentős eltérés van, a képen a SZIMBOLIKUS FOTÓ felirat jelenik meg.

A termékleírás általában tartalmazza:

- a termékkategóriát, a típus pontos megnevezését, a cikkszámot, a méreteket mm-ben,
- a fogyasztási kategória betűjelét,
- a műszaki adatokat
- a termék súlyát
- a vételárat, mely 1 db termékre vonatkozik és tartalmazza az ÁFÁ-t is,
- a használati útmutatót, letölthető formában is.

Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért az adott termék beszállítója felelős, de az ez irányú felhasználói, vevői jelzéseket a DOMOTHERM Kft. továbbítja a gyártó felé. A modellek és technikai paramétereik előzetes jelzés nélkül megváltozhatnak. A képek némileg eltérhetnek a valóságtól. Műszaki változás joga fenntartva.

Az oldal feltöltésekor keletkezett esetleges hibákért, a műszaki adatok és képek pontatlanságáért felelősséget nem vállalunk, azokért szíves elnézést kérünk.

6. Szavatosság, jótállás, kiterjesztett gyári garancia, szerviz

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a DOMOTHERM Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan

többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a DOMOTHERM Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Ön - választása szerint – a fent ismertetett kellékszavatossági jogai helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként

Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági

igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékekre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállásból fakadó jogaival?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a DOMOTHERM Kft. jótállásra köteles, amennyiben Ön a Polgári törvénykönyv szerint fogyasztónak minősül. **(Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)**

A jelen pontban ismertetett jogok kizárólag a fogyasztókat illetik meg.

A DOMOTHERM Kft. által forgalmazott termékek tekintetében a termékek magyarországi importőre, az Electrolux Lehel Kft. átvállalja a jótállási kötelezettség teljesítését, a jótállásból eredő jogait Ön így a DOMOTHERM Kft.-nél vagy az Electrolux Lehel Kft. jótállási jegyen feltüntetett központi szervizénél közvetlenül is érvényesítheti.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a jótállási kötelezettséget teljesítő vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a jótállási kötelezettséget teljesítő vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy a törvényben meghatározott feltételek szerint nem teljesítette, Ön igényelheti az eladási ár arányos leszállítását, vagy a hibát a jótállási kötelezettséget teljesítő vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, illetve - egyes esetekben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a jótállási kötelezettséget teljesítő vállalkozás adott okot.

A jótállás időtartama a vásárolt termék számlán szereplő eladási ára alapján

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azzal, hogy a termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Ön a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a termék átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Electrolux Lehel Kft. központi szerve vagy megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha Ön a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

Tájékoztatjuk, hogy az Electrolux Lehel Kft. a termékei fogyasztónak minősülő vásárlói számára extra gyártói jótállási határidőket biztosít az alább meghatározott feltételek teljesítése esetén:

- gázüzemű készülékek:

A termék Electrolux Lehel Kft központi szerve általi üzembe helyezése és az Electrolux/AEG/Zanussi honlapon, a „Promóciók” oldalon történő regisztráció esetén a vásárlók a kötelező jótállási időn felül +1 év gyártói jótállást kapnak.

- Marketing promóciókban szereplő extra jótállási idő:

Az Electrolux Lehel Kft. időről-időre marketing promóció keretében meghosszabbított jótállási időt biztosít azon vásárlóknak, akik az Electrolux/AEG honlapján a megfelelő, a promóciós szabályzatban megadott oldalon regisztrálják vásárlásukat. A kötelező jótállási időn felüli, meghosszabbított jótállási idő időtartamát minden esetben az aktuális marketing promóció tartalmazza.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, azonban Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági jogosultságoktól és a termékfelelősség alapján fennálló jogosultságoktól függetlenül megilletik.

.A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése tekintetében a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak, 2014. május 15-től kötött szerződések esetén a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai az irányadók.

Szakszerviz információ [a szervíz linken](#) található.

Kiterjesztett gyári garancia értékesítés

A DOMOTHERM Kft. az általa forgalmazott termékek nagy részéhez kiterjesztett garancia biztosítást kínál, melynek egyszeri díja a terméktől és a kiterjesztett garancia idejétől függően változik, és minden terméknél fel van tüntetve. A kiterjesztett garancia biztosítás az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

Telefonos segítségnyújtás

Javítási vagy csereszolgáltatás

Kárrendezési eljárás csereszolgáltatás esetén

A kiterjesztett garancia biztosításról szóló teljes körű tájékoztatót [a kiterjesztett garancia linken](#) tekintheti meg.

Amennyiben Ön a 2016.07.12-től 2020.04.04-ig tartó időszakban kötött kiterjesztett gyári garancia biztosítási szerződést a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt-vel, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Telefonos segítségnyújtás
- Javítási vagy csereszolgáltatás
- Kárrendezési eljárás csereszolgáltatás esetén

A kiterjesztett garancia biztosításról szóló teljes körű tájékoztatót [a kiterjesztett garancia linken](#) tekintheti meg.

Amennyiben Ön a 2020.04.05-től 2023.07.31-ig tartó időszakban kötött kiterjesztett gyári garancia biztosítási szerződést az AEGON Magyarország Zrt-vel, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- Telefonos segítségnyújtás
- Javítási vagy csereszolgáltatás
- Kárrendezési eljárás csereszolgáltatás esetén

A kiterjesztett garancia biztosításról szóló teljes körű tájékoztatót [a kiterjesztett garancia linken](#) tekintheti meg.

7. Megrendelés

A vevő a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A vevő a termék alatti **kosárba tesz** gombra kattintva választhatja ki a megvásárolni kívánt terméket; a **kosár tartalma** sorra klikkelve megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát a + vagy -, illetve törlés gombokkal. Ugyanitt adhatók meg, illetve módosíthatók a fizetési mód, a szállítási mód, szállítási és számlázási cím, telefonszám, és lehetőség van egyéb közlemény megadására. Lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is, ekkor a szállítási cím **minden esetben** szerepelni fog a számlán megjegyzésként. Az adatok megadását követően a **fizetési kötelezettséggel járó megrendelés** ikonra kattintva lehet elküldeni a megrendelést. A megrendelés elküldése előtt Ön a felkínált felületek, jelek piktogramok segítségével bármikor módosíthatja, kijavíthatja az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat, elírásokat (termék fajtája, mennyisége, személyes adatok, szállítási cím, stb.). A megrendelés és a megadott adatok bizonyos hibái és hiányosságai esetén egy felugró ablak figyelmezteti Önt a hiányok és hibák felsorolásával.

Csak abban az esetben lehet a megrendelést cégünknek elküldeni, ha az Üzletszabályzatot elolvasás után a vevő a jelölőnégyzet kipipálásával elfogadta és jóváhagyta. A megrendelés elküldése után a vevő egy automatikus üzenetet kap, amely azt nyugtázza, hogy a megrendelés eljutott vevőszolgálatunkhoz.

A megrendelést a DOMOTHERM Kft. vevőszolgálatára e-mailben visszaigazolja, mely tartalmazza a rendelés tételeit, a megrendelő nevét és elérhetőségét, a számlázási és szállítási címet, valamint a választott szállítási módot, határidőt is. **A visszaigazolásban feltüntetett "várható szállítási határidő" tájékoztató jellegű.** A szállítás időpontjára vonatkozóan munkatársunk rövid időn belül e-mail-ben vagy telefonon megkeresi a vevőt. A visszaigazolásra munkanapokon, a megrendelés beérkezésétől számított 1 napon belül sor kerül.

A DOMOTHERM Kft tájékoztatja a vevőt, hogy a megrendelés és visszaigazolása írásban kötött szerződésnek minősül. A megrendelést a DOMOTHERM Kft iktatja, az iktatott megrendelés és visszaigazolása utólag hozzáférhetőek.

A megrendelés és visszaigazolása (szerződés-kötés) nyelve a magyar.

A megrendelt tételekből csak háztartásban használatos mennyiségeket szolgálunk ki.

A raktáron lévő készülékeket a megrendeléstől számított 10 napig áll módunkban tárolni.

8. A vásárlástól való elállás joga

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor pedig azon a napon, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó

tételt vagy darabot átv teszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

DOMOTHERM Kft.

Postacím: 1239 Budapest, Ócsai út 7.

Fax: (+36-1) 688-22-35

- E-mail: markabolt@markabolt.hu, info@markabolt.hu

Ebből a célból felhasználhatja az alább olvasható Elállási nyilatkozat mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét - azaz a fuvarozási költséget, postaköltséget vagy a visszaküldéssel felmerülő egyéb költséget - Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:³

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

¹DOMOTHERM Kft.

- Postacím: 1239 Budapest, Ócsai út 7.
- Vezetékes: (+36-1) 510-10-10
- Mobil: +36-30-411-00-11
- Fax: (+36-1) 688-22-35
- E-mail: markabolt@markabolt.hu vagy info@markabolt.hu

²Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése.

³A megfelelő jelölendő.

9. Szállítás

A vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról, amely lehet

- Házhozszállítás Budapesten (hétfőtől-vasárnapig, 8.00-19.00 óráig), Budapest 20 km-es körzetében (hétfőtől-vasárnapig 8.00-19.00 óráig), vidéken (kedden, szerdán, csütörtökön, pénteken, szombaton és vasárnap 8.00-20.00 óráig)
- Prémium házhozszállítás (kizárólag Budapesten, hétfőtől-péntekig 8.00-19.00 óráig), a vevő által választott 1 órás, 2 órás, 3 órás, illetve délelőtt/délutáni intervallumon belül (kivételez az Expressz aznapi szállítást).
- A termékek személyes átvétele, vevőszolgálattal történt előzetes egyeztetés után üzleteinkben: 1085 Budapest, József krt. 10-12, 1117 Budapest, Fehérvári út 50-52, 1123 Budapest, Alkotás u. 53. MOM-Park bevásárlóközpont (CSAK KISGÉPEK, ILLETVE TARTOZÉKOK, PORZSÁKOK) raktárunkban: 1239 Budapest Ócsai út 7. (MINDEN MÁS TERMÉK).
- Postai szolgáltatás.

A fenti szállítási módok feltételei és részletei:

A házhozszállítás

Budapesten hétfőtől-vasárnapig

Budapest 20 km-es körzetében hétfőtől-vasárnapig

Vidéken kedd, csütörtök és szombati napokon Nyugat-Magyarországra illetve szerda, péntek és vasárnapi napokon Kelet-Magyarországra szállítunk.

A megrendelt termékek kiszállítását alvállalkozókon keresztül vállalja a DOMOTHERM Kft.

Vidéki szállítás esetén a táblázatban feltüntetett szállítási napok az irányadóak.

Szállítási időszakok

Budapesten: hétfőtől - vasárnapig

Budapest 20 km-es körzete: hétfőtől - vasárnapig

8 órától 19 óráig: Budán az I., II., III, XI, XII., XXII. kerületek

8 órától 19 óráig: Pesten a IV., V., VI., VII., VIII., IX., X., XIII., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXI., XXIII. kerületek

8 órától 19 óráig: Szentendre, Pomáz, Üröm, Solymár, Nagykovácsi irányában Budapest határától 20 km-en belül

Budapesten: hétfőtől - vasárnapig

Budapest 20 km-es körzete: hétfőtől - vasárnapig

8 órától 19 óráig: Dunakeszi, Kistarcsa, Kerepes, Csömör irányában Budapest határától 20 km-en belül

8 órától 19 óráig: Diósd, Érd, Budaörs, Budakeszi, Biatorbágy, Páty, Perbál, Telki, Budajenő irányában Budapest határától 20 km-en belül

8 órától 19 óráig: Pécel, Gyál, Vecsés, Dunaharaszti irányában Budapest határától 20 km-en belül

PRÉMIUM szállítás (a szolgáltatás kizárólag Budapesten rendelhető): hétfőtől péntekig

9 órától 19 óráig: az összes kerületbe, a megjelölt időszakon belül **1 óras** szállítási intervallum kérhető - **legkorábban a megrendelés feldolgozását követő munkanapra** -, melynek díja a szállítási költség táblázatban tekinthető meg

9 órától 19 óráig: az összes kerületbe, a megjelölt időszakon belül **2 óras** szállítási intervallum kérhető- **legkorábban a megrendelés feldolgozását követő munkanapra** -, melynek díja a szállítási költség táblázatban tekinthető meg

9 órától 19 óráig: az összes kerületbe, a megjelölt időszakon belül **3 óras** szállítási intervallum kérhető- **legkorábban a megrendelés feldolgozását követő munkanapra** -, melynek díja a szállítási költség táblázatban tekinthető meg

8 órától 13 óráig vagy 13 órától 19 óráig: az összes kerületbe, a megjelölt időszakokra **délelőtti vagy délutáni** szállítás kérhető - **legkorábban a megrendelés feldolgozását követő munkanapra** -, melynek díja a szállítási költség táblázatban tekinthető meg

14 órától 19 óráig: az összes kerületbe, a megjelölt időszakon belül, **a megrendelés napjára** házhozszállítás kérhető (**13 óráig leadott megrendelés esetén**), melynek díja a szállítási költség táblázatban tekinthető meg

Vidék

Kedd, csütörtök és szombat 8-20 óráig: Nyugat-Magyarország (a Dunától nyugatra)

Szerda, péntek és vasárnap 8-20 óráig: Kelet-Magyarország (a Dunától keletre)

A feltüntetett szállítási időszakoktól eltérni nem tudunk, valamint azok további pontosítása nem lehetséges, kérjük szíves figyelembe vételét. A szállítás várható időpontja tájékoztató jellegű!

Szállítási költség táblázat

Az itt szereplő szállítási díjak csak internetes megrendelés esetén érvényesek.

Budapesten

Háztartási nagygépek

Szállítási költség **7.990 Ft (ÁFÁ-val)**

**Kisgépek, porszívók, főzőlapok,
páraelszívók, mikrosütők**

Szállítási költség **1.990 Ft (ÁFÁ-val)**

PRÉMIUM szállítás (a szolgáltatás kizárólag Budapesten rendelhető), értékhatártól függetlenül!

1 órás szállítási
intervallum

14.990 Ft (ÁFÁ-val)

2 órás szállítási
intervallum

12.990 Ft (ÁFÁ-val)

3 órás szállítási
intervallum

10.990 Ft (ÁFÁ-val)

Expressz aznap
délutáni szállítás

7.990 Ft (ÁFÁ-val)

Délelőtt/délutáni szállítás

9.490 Ft (ÁFÁ-val)

Budapesten kívül, 20 km-es körzetben

Háztartási nagygépek

Szállítási költség **7.990 Ft (ÁFÁ-val)**

**Kisgépek, porszívók, főzőlapok,
páraelszívók, mikrosütők**

Szállítási költség **1.990 Ft (ÁFÁ-val)**

Vidék

Háztartási nagygépek

Szállítási költség **7.990 Ft (ÁFÁ-val)**

**Kisgépek, porszívók, főzőlapok,
páraelszívók, mikrosütők**

Szállítási költség **1.990 Ft (ÁFÁ-val)**

Amennyiben a megrendelés tételeinek kiszállítása több címre történik, úgy a szállítási költség címenként értendő, az egyes tételek rendelési értékének függvényében.

A készülékek átvétele kizárólag a lepecsételt és aláírt, eredeti számla 1.(vevői) példányával lehetséges! Az eredeti számlát saját szállítás esetén az azt kiállító üzletben, nyitvatartási időben lehet átvenni.

Raktárunk:

1239. Budapest Ócsai út 7. Soroksár központi raktárak (Utolsó raktárépület)

Nyitvatartás: Hétfőtől-Szombatig: 10.00 - 19.00 óráig

Vasárnap: 10.00 - 18 óráig

A tartozékok, porzsákok csak üzleteinkben történő személyes átvétellel rendelhetők, ezekre házhozszállítás csak abban az esetben kérhető, ha készülékkel együtt történik a megrendelés.

A szállítás költsége külön tételként jelenik meg a számlán. **Amennyiben a vevő**

házhoszállítást kér, a szállítási címet minden esetben feltüntetjük a számlán!

A vevői igények egyeztetése a megrendelés visszaigazolásokor történik.

Módosításra legkésőbb a szállítást megelőző munkanapon, a szállítást legalább 24 órával megelőzően van lehetőség.

Amennyiben a vevő szeretné a megrendelt készülék kiszállításakor **már leszerelt régi készüléke díjmentes elszállítását**, azt a megrendeléskor jeleznie kell az erre vonatkozó rész megjelölésével. Régi készüléke **utólagos elszállítására nincs mód**.

A vevő biztosítja a kiszállított termék átvételét az előzetesen egyeztetett időpontban, és a kiszállított termék átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja. A vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméke(ke)t szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál és a vevőszolgálat felé. **Az áru átvétele után az esetleges szépséghibákért és tartozékhányért felelősséget nem vállalunk.**

A vevőnek a házon belüli akadálymentes készülékmozgatást is biztosítania kell. **Többszintes lakás vagy családi ház esetén a lakóhelyiségen belül emeletre nem szállítunk. A szállító sem összeszerelést illetve beüzemelést, sem régi készülék leszerelést, sem bútormozgatást nem végezhet**, mert az ebből eredő esetleges károkért az alvállalkozó, illetve a Domotherm Kft felelősséget nem vállal. A már leszerelt régi készüléket kizárólag megsemmisítés céljából tudjuk elszállítani, vevő által választott más címre átszállítást nem áll módunkban vállalni. **Figyelem! A megsemmisítés céljából átvett készülékeket a vásárlástól elállás esetén sem tudjuk visszaszolgáltatni!**

Amennyiben a vevő az előzetesen egyeztetett időpontban a kiszállított terméket nem veszi át, a sikertelen, illetve az ismételt kiszállítás költsége is őt terheli, utóbbi abban az esetben is, ha az első kiszállítás a szállítási táblázat alapján díjmentes. Ilyen esetben az adott szállítási körzetre vonatkozó szállítási díj érvényes. Ugyancsak ez a szállítási díj érvényes a vásárlástól való elállás esetén is, amennyiben a megrendelt készülék visszaszállítását a DOMOTHERM Kft végzi.

2024. március 28. napjától kezdődően a Domotherm Kft biztosítja a postai szolgáltatás igénybe vételével történő szállítás választását:

Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.

Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.

Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.

Felhívjuk a figyelmet, hogy 40 kg súly felett postai szolgáltatás nem választható. A súly számításánál több termék egyidejű megrendelése esetén azok súlya összeadódik. A csomagolás súlya minden esetben hozzáadódik a termék(ek) súlyához.

A postai szolgáltatás kizárólag számla vagy proforma számla ellenében történő előre fizetés – átutalás – fizetési mód választása esetén vehető igénybe.

A postai szolgáltatás nem választható, amennyiben a vevő cserekészülék elszállítását kéri, és/vagy kiterjesztett garancia vásárlása esetén.

A Domotherm Kft. hetente adja fel a postai szolgáltatással szállított termékeket. A szállítási határidő a feladástól számított 7-30 munkanap. A kiszállítás napját a postai szolgáltató határozza meg.

10. Számlázás, fizetési módok

A számlát minden esetben a DOMOTHERM Kft. állítja ki, amely tartalmazza az esetleges szállítási költséget is. Amennyiben a számlát a megrendelő cégnévre kéri kiállítani, kérjük az adószámot is megadni. **A szállítási címet - amennyiben a megrendelő házhozszállítást kér - minden esetben feltüntetjük a számlán!**

A megrendeléskor a vevő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- A kiszállítást megelőzően, banki átutalással a 10918001-00000413-32980000 bankszámlára, számla illetve pro-forma számla alapján. **Az átutalás határideje a számla kiállításától számított 5 nap.**
- Kiszállításkor, az áru átvételekor, készpénzben a szállítónál

A kiszállítást megelőzően, személyesen, készpénzben vagy bankkártyával (**kivéve az American Express kártyát**) az általa a megrendelés során választott üzletben

11. Kapcsolatok

Az oldalakon számos más szolgáltatóval való kapcsolatra van lehetőség a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor átkerülnek más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére nincs befolyása a DOMOTHERM Kft-nek. A DOMOTHERM Kft-t továbbá semmiféle felelősség nem terheli a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

12. Felelősségkorlátozás

A márkabolton keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A DOMOTHERM Kft. nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,

- vírusok okozta,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó,
- a beszállítótól származó téves információkból eredő károkért.

A DOMOTHERM Kft. jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi - változást megelőző - ár érvényes és került felszámításra.

13. Szellemi tulajdon

A DOMOTHERM Kft. weboldala szerzői jogvédelem alá tartozik. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit – így különösen a termékekkel kapcsolatos videó filmeket, képeket, illusztrációkat - a saját személyes használattól eltérő célra és mértékben kizárólag a DOMOTHERM Kft. előzetes írásbeli engedélye alapján lehet bármilyen formában felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni.

A markabolt.hu domainnév és védjegy kizárólagos tulajdonosa a DOMOTHERM Kft.

14. Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a szállításra és megrendelésre vonatkozó feltételek is - továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a webáruházban történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

Hatályos: 2024. március 28 napjától